

平成24年5月28日

平成24年度4月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年4月	平成23年4月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	198 件	268 件	-70 件	1 件
		架空請求	7 件	5 件	2 件	0
	問合せ	一般	51 件	58 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		256 件	331 件	-75 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	41 件	39 件	2 件	0 件
		架空請求	1 件	1 件	0 件	0
	問合せ	一般	7 件	6 件	1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		49 件	46 件	3 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	56 件	59 件	-3 件	0 件
		架空請求	4 件	0 件	4 件	0
	問合せ	一般	16 件	12 件	4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		76 件	71 件	5 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	12 件	18 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	10 件	8 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		22 件	26 件	-4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	307 件	384 件	-77 件	1 件
		架空請求	12 件	6 件	6 件	0
	問合せ	一般	84 件	84 件	0 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		403 件	474 件	-71 件	1 件

累計	区分		平成24年4月	平成23年4月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		307 件	384 件	-77 件
架空請求			12 件	6 件	6 件	0
問合せ	一般		84 件	84 件	0 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		403 件	474 件	-71 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比 71件の減少となった。