

平成24年6月15日

平成24年度5月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年5月	平成23年5月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	226 件	235 件	-9 件	1 件
		架空請求	5 件	0 件	5 件	0
	問合せ	一般	53 件	48 件	5 件	1 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		284 件	283 件	1 件	2 件
弘前	苦情件数	一般	59 件	54 件	5 件	0 件
		架空請求	2 件	2 件	0 件	0
	問合せ	一般	10 件	9 件	1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		71 件	65 件	6 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	56 件	63 件	-7 件	0 件
		架空請求	2 件	1 件	1 件	0
	問合せ	一般	15 件	12 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		73 件	76 件	-3 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	11 件	17 件	-6 件	0 件
		架空請求	1 件	0 件	1 件	0
	問合せ	一般	8 件	4 件	4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		20 件	21 件	-1 件	0 件
合計	苦情件数	一般	352 件	369 件	-17 件	1 件
		架空請求	10 件	3 件	7 件	0
	問合せ	一般	86 件	73 件	13 件	1 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		448 件	445 件	3 件	2 件

累計	区分		平成24年4月～5月	平成23年4月～5月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		659 件	753 件	-94 件
架空請求			22 件	9 件	13 件	0
問合せ	一般		170 件	157 件	13 件	2 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		851 件	919 件	-68 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比3件の増加となった。