

平成24年7月18日

平成24年度6月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年6月	平成23年6月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	222 件	219 件	3 件	4 件
		架空請求	13 件	6 件	7 件	0
	問合せ	一般	53 件	69 件	-16 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		288 件	294 件	-6 件	4 件
弘前	苦情件数	一般	53 件	36 件	17 件	0 件
		架空請求	2 件	1 件	1 件	0
	問合せ	一般	4 件	11 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		59 件	48 件	11 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	63 件	72 件	-9 件	0 件
		架空請求	4 件	2 件	2 件	0
	問合せ	一般	15 件	12 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		82 件	86 件	-4 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	18 件	15 件	3 件	0 件
		架空請求	3 件	0 件	3 件	0
	問合せ	一般	6 件	10 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		27 件	25 件	2 件	0 件
合計	苦情件数	一般	356 件	342 件	14 件	4 件
		架空請求	22 件	9 件	13 件	0
	問合せ	一般	78 件	102 件	-24 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	456 件	453 件	3 件	4 件	

累計	区分		平成24年4月～6月	平成23年4月～6月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,015 件	1,095 件	-80 件
架空請求			44 件	18 件	26 件	0
問合せ	一般		248 件	259 件	-11 件	2 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		1,307 件	1,372 件	-65 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比3件の増加となった。