

平成24年8月24日

平成24年度7月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年7月	平成23年7月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	161 件	218 件	-57 件	0 件
		架空請求	9 件	8 件	1 件	0
	問合せ	一般	39 件	42 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		209 件	268 件	-59 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	43 件	31 件	12 件	1 件
		架空請求	3 件	1 件	2 件	0
	問合せ	一般	3 件	9 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		49 件	41 件	8 件	1 件
八戸	苦情件数	一般	58 件	55 件	3 件	0 件
		架空請求	6 件	3 件	3 件	0
	問合せ	一般	16 件	19 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		80 件	77 件	3 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	16 件	25 件	-9 件	0 件
		架空請求	2 件	0 件	2 件	0
	問合せ	一般	9 件	13 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		27 件	38 件	-11 件	0 件
合計	苦情件数	一般	278 件	329 件	-51 件	1 件
		架空請求	20 件	12 件	8 件	0
	問合せ	一般	67 件	83 件	-16 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	365 件	424 件	-59 件	1 件	

累計	区分		平成24年4月～7月	平成23年4月～7月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,293 件	1,424 件	-131 件
架空請求			64 件	30 件	34 件	0
問合せ	一般		315 件	342 件	-27 件	2 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		1,672 件	1,796 件	-124 件	9 件

注記)相談件数は、前年同月比59件の減少となった。