

平成24年10月23日

平成24年度9月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年9月	平成23年9月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	194 件	233 件	-39 件	0 件
		架空請求	13 件	8 件	5 件	
	問合せ	一般	46 件	62 件	-16 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		253 件	303 件	-50 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	36 件	37 件	-1 件	0 件
		架空請求	1 件	0 件	1 件	
	問合せ	一般	4 件	7 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		41 件	44 件	-3 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	62 件	73 件	-11 件	0 件
		架空請求	4 件	4 件	0 件	
	問合せ	一般	12 件	17 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		78 件	94 件	-16 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	17 件	20 件	-3 件	0 件
		架空請求	1 件	1 件	0 件	
	問合せ	一般	7 件	8 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		25 件	29 件	-4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	309 件	363 件	-54 件	0 件
		架空請求	19 件	13 件	6 件	
	問合せ	一般	69 件	94 件	-25 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
		計	397 件	470 件	-73 件	0 件

累計	区分		平成24年4月～9月	平成23年4月～9月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,908 件	2,173 件	-265 件
架空請求			97 件	57 件	40 件	0
問合せ	一般		440 件	528 件	-88 件	2 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		2,445 件	2,758 件	-313 件	13 件

注記)相談件数は、前年同月比73件の減少となった。