

平成25年1月27日

平成24年度12月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成24年12月	平成23年12月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	193 件	260 件	-67 件	1 件
		架空請求	21 件	12 件	9 件	
	問合せ	一般	36 件	54 件	-18 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		250 件	326 件	-76 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	38 件	10 件	28 件	1 件
		架空請求	6 件	0 件	6 件	
	問合せ	一般	4 件	2 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		48 件	12 件	36 件	1 件
八戸	苦情件数	一般	57 件	67 件	-10 件	0 件
		架空請求	5 件	3 件	2 件	
	問合せ	一般	9 件	9 件	0 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		71 件	79 件	-8 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	12 件	15 件	-3 件	0 件
		架空請求	1 件	0 件	1 件	
	問合せ	一般	6 件	8 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		19 件	23 件	-4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	300 件	352 件	-52 件	2 件
		架空請求	33 件	15 件	18 件	
	問合せ	一般	55 件	73 件	-18 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	計		388 件	440 件	-52 件	2 件

累計	区分		平成24年4月～12月	平成23年4月～12月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,836 件	3,232 件	-396 件
架空請求			179 件	89 件	90 件	
問合せ	一般		661 件	769 件	-108 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		3,676 件	4,090 件	-414 件	16 件

注記)相談件数は、前年同月比52件の減少となった。