

平成25年4月16日

## 平成24年度3月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年3月	平成24年3月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	244 件	230 件	14 件	1 件
		架空請求	19 件	13 件	6 件	
	問合せ	一般	50 件	53 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		313 件	296 件	17 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	51 件	38 件	13 件	0 件
		架空請求	1 件	0 件	1 件	
	問合せ	一般	14 件	5 件	9 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		66 件	43 件	23 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	75 件	70 件	5 件	0 件
		架空請求	1 件	3 件	-2 件	
	問合せ	一般	14 件	20 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		90 件	93 件	-3 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	21 件	17 件	4 件	0 件
		架空請求	2 件	2 件	0 件	
	問合せ	一般	5 件	6 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
	小計		28 件	25 件	3 件	0 件
合計	苦情件数	一般	391 件	355 件	36 件	1 件
		架空請求	23 件	18 件	5 件	
	問合せ	一般	83 件	84 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	
		計	497 件	457 件	40 件	1 件

累計	区分		平成24年4月～3月	平成23年4月～3月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,856 件	4,423 件	-567 件
架空請求			243 件	128 件	115 件	0
問合せ	一般		881 件	1,041 件	-160 件	3 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		4,980 件	5,592 件	-612 件	18 件

注記)相談件数は、前年同月比40件の増加となった。