

平成25年6月12日

## 平成25年度4月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年4月	平成24年4月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	252 件	198 件	54 件	0 件
		架空請求	14 件	7 件	7 件	0
	問合せ	一般	41 件	51 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		307 件	256 件	51 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	63 件	41 件	22 件	0 件
		架空請求	6 件	1 件	5 件	0
	問合せ	一般	4 件	7 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		73 件	49 件	24 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	61 件	56 件	5 件	0 件
		架空請求	0 件	4 件	-4 件	0
	問合せ	一般	24 件	16 件	8 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		85 件	76 件	9 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	19 件	12 件	7 件	0 件
		架空請求	2 件	0 件	2 件	0
	問合せ	一般	3 件	10 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		24 件	22 件	2 件	0 件
合計	苦情件数	一般	395 件	307 件	88 件	0 件
		架空請求	22 件	12 件	10 件	0
	問合せ	一般	72 件	84 件	-12 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	489 件	403 件	86 件	0 件	

累計	区分		平成25年4月	平成24年4月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		395 件	307 件	88 件
架空請求			22 件	12 件	10 件	
問合せ	一般		72 件	84 件	-12 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		489 件	403 件	86 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比86件の増加となった。