

平成25年9月2日

## 平成25年度7月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年7月	平成24年7月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	238 件	161 件	77 件	1 件
		架空請求	11 件	9 件	2 件	0
	問合せ	一般	29 件	39 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		278 件	209 件	69 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	54 件	43 件	11 件	0 件
		架空請求	2 件	3 件	-1 件	0
	問合せ	一般	8 件	3 件	5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		64 件	49 件	15 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	83 件	58 件	25 件	1 件
		架空請求	3 件	6 件	-3 件	0
	問合せ	一般	7 件	16 件	-9 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		93 件	80 件	13 件	1 件
むつ	苦情件数	一般	17 件	16 件	1 件	0 件
		架空請求	1 件	2 件	-1 件	0
	問合せ	一般	6 件	9 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		24 件	27 件	-3 件	0 件
合計	苦情件数	一般	392 件	278 件	114 件	2 件
		架空請求	17 件	20 件	-3 件	0
	問合せ	一般	50 件	67 件	-17 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	459 件	365 件	94 件	2 件	

累計	区分		平成25年4月～7月	平成24年4月～7月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,475 件	1,293 件	182 件
架空請求			65 件	64 件	1 件	
問合せ	一般		278 件	315 件	-37 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		1,818 件	1,672 件	146 件	3 件

注記)相談件数は、前年同月比94件の増加となった。