

平成25年10月3日

## 平成25年度8月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年8月	平成24年8月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	194 件	202 件	-8 件	1 件
		架空請求	6 件	11 件	-5 件	0
	問合せ	一般	32 件	29 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		232 件	242 件	-10 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	39 件	41 件	-2 件	0 件
		架空請求	2 件	1 件	1 件	0
	問合せ	一般	2 件	7 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		43 件	49 件	-6 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	53 件	46 件	7 件	件
		架空請求	1 件	2 件	-1 件	0
	問合せ	一般	18 件	12 件	6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		72 件	60 件	12 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	16 件	17 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	2 件	8 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		18 件	25 件	-7 件	0 件
合計	苦情件数	一般	302 件	306 件	-4 件	1 件
		架空請求	9 件	14 件	-5 件	0
	問合せ	一般	54 件	56 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
		計	365 件	376 件	-11 件	1 件

累計	区分		平成25年4月～8月	平成24年4月～8月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		1,777 件	1,599 件	178 件
架空請求			74 件	78 件	-4 件	
問合せ	一般		332 件	371 件	-39 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		2,183 件	2,048 件	135 件	4 件

注記)相談件数は、前年同月比11件の減少となった。