

平成25年10月30日

平成25年度9月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成25年9月	平成24年9月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	200 件	194 件	6 件	1 件
		架空請求	10 件	13 件	-3 件	0
	問合せ	一般	41 件	46 件	-5 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		251 件	253 件	-2 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	33 件	36 件	-3 件	0 件
		架空請求	3 件	1 件	2 件	0
	問合せ	一般	7 件	4 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		43 件	41 件	2 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	65 件	62 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	4 件	-4 件	0
	問合せ	一般	14 件	12 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		79 件	78 件	1 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	22 件	17 件	5 件	0 件
		架空請求	1 件	1 件	0 件	0
	問合せ	一般	6 件	7 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		29 件	25 件	4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	320 件	309 件	11 件	1 件
		架空請求	14 件	19 件	-5 件	0
	問合せ	一般	68 件	69 件	-1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	402 件	397 件	5 件	1 件	

累計	区分		平成25年4月～9月	平成24年4月～9月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,097 件	1,908 件	189 件
架空請求			88 件	97 件	-9 件	
問合せ	一般		400 件	440 件	-40 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		2,585 件	2,445 件	140 件	5 件

注記)相談件数は、前年同月比5件の増加となった。