

平成25年12月4日

## 平成25年度10月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年10月	平成24年10月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	221 件	194 件	27 件	2 件
		架空請求	18 件	19 件	-1 件	0
	問合せ	一般	48 件	36 件	12 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		287 件	249 件	38 件	2 件
弘前	苦情件数	一般	57 件	45 件	12 件	1 件
		架空請求	2 件	3 件	-1 件	0
	問合せ	一般	6 件	9 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		65 件	57 件	8 件	1 件
八戸	苦情件数	一般	81 件	48 件	33 件	0 件
		架空請求	5 件	4 件	1 件	0
	問合せ	一般	16 件	22 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		102 件	74 件	28 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	17 件	19 件	-2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	5 件	11 件	-6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		22 件	30 件	-8 件	0 件
合計	苦情件数	一般	376 件	306 件	70 件	3 件
		架空請求	25 件	26 件	-1 件	0
	問合せ	一般	75 件	78 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	476 件	410 件	66 件	3 件	

累計	区分		平成25年4月～10月	平成24年4月～10月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,473 件	2,214 件	259 件
架空請求			113 件	123 件	-10 件	
問合せ	一般		475 件	518 件	-43 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		3,061 件	2,855 件	206 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比66件の増加となった。