

平成25年12月26日

平成25年度11月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成25年11月	平成24年11月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	212 件	206 件	6 件	0 件
		架空請求	20 件	14 件	6 件	0
	問合せ	一般	50 件	53 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		282 件	273 件	9 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	42 件	43 件	-1 件	0 件
		架空請求	6 件	3 件	3 件	0
	問合せ	一般	2 件	9 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		50 件	55 件	-5 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	58 件	50 件	8 件	0 件
		架空請求	3 件	6 件	-3 件	0
	問合せ	一般	9 件	19 件	-10 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		70 件	75 件	-5 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	21 件	23 件	-2 件	0 件
		架空請求	2 件	0 件	2 件	0
	問合せ	一般	3 件	7 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		26 件	30 件	-4 件	0 件
合計	苦情件数	一般	333 件	322 件	11 件	0 件
		架空請求	31 件	23 件	8 件	0
	問合せ	一般	64 件	88 件	-24 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		428 件	433 件	-5 件	0 件

累計	区分		平成25年4月～11月	平成24年4月～11月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,806 件	2,536 件	270 件
架空請求			144 件	146 件	-2 件	
問合せ	一般		539 件	606 件	-67 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		3,489 件	3,288 件	201 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比5件の減少となった。