

平成26年2月4日

## 平成25年度12月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成25年12月	平成24年12月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	213 件	193 件	20 件	0 件
		架空請求	18 件	21 件	-3 件	0
	問合せ	一般	39 件	36 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		270 件	250 件	20 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	50 件	38 件	12 件	0 件
		架空請求	7 件	6 件	1 件	0
	問合せ	一般	5 件	4 件	1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		62 件	48 件	14 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	54 件	57 件	-3 件	0 件
		架空請求	3 件	5 件	-2 件	0
	問合せ	一般	10 件	9 件	1 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		67 件	71 件	-4 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	15 件	12 件	3 件	0 件
		架空請求	0 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	3 件	6 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		18 件	19 件	-1 件	0 件
合計	苦情件数	一般	332 件	300 件	32 件	0 件
		架空請求	28 件	33 件	-5 件	0
	問合せ	一般	57 件	55 件	2 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		417 件	388 件	29 件	0 件

累計	区分		平成25年4月～12月	平成24年4月～12月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,138 件	2,836 件	302 件
架空請求			172 件	179 件	-7 件	
問合せ	一般		596 件	661 件	-65 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		3,906 件	3,676 件	230 件	8 件

注記)相談件数は、前年同月比29件の増加となった。