

平成26年4月9日

## 平成25年度1月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成26年1月	平成25年1月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	198 件	179 件	19 件	0 件
		架空請求	15 件	14 件	1 件	0
	問合せ	一般	39 件	47 件	-8 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		252 件	240 件	12 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	45 件	50 件	-5 件	0 件
		架空請求	8 件	3 件	5 件	0
	問合せ	一般	7 件	10 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		60 件	63 件	-3 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	64 件	51 件	13 件	1 件
		架空請求	10 件	5 件	5 件	0
	問合せ	一般	11 件	15 件	-4 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		85 件	71 件	14 件	1 件
むつ	苦情件数	一般	30 件	16 件	14 件	0 件
		架空請求	3 件	0 件	3 件	0
	問合せ	一般	3 件	6 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		36 件	22 件	14 件	0 件
合計	苦情件数	一般	337 件	296 件	41 件	1 件
		架空請求	36 件	22 件	14 件	0
	問合せ	一般	60 件	78 件	-18 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	433 件	396 件	37 件	1 件	

累計	区分		平成25年4月～1月	平成24年4月～1月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		3,475 件	3,132 件	343 件
架空請求			208 件	201 件	7 件	
問合せ	一般		656 件	739 件	-83 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		4,339 件	4,072 件	267 件	9 件

注記)相談件数は、前年同月比37件の増加となった。