

平成26年5月23日

平成26年度4月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年4月	平成25年4月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	281 件	252 件	29 件	0 件
		架空請求	19 件	14 件	5 件	0
	問合せ	一般	53 件	41 件	12 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		353 件	307 件	46 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	— 件	63 件	-63 件	0 件
		架空請求	— 件	6 件	-6 件	0
	問合せ	一般	— 件	4 件	-4 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	73 件	-73 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	61 件	-61 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	24 件	-24 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	85 件	-85 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	19 件	-19 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	3 件	-3 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	24 件	-24 件	0 件
合計	苦情件数	一般	281 件	395 件	-114 件	0 件
		架空請求	19 件	22 件	-3 件	0
	問合せ	一般	53 件	72 件	-19 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		353 件	489 件	-136 件	0 件

累計	区分		平成26年4月	平成25年4月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		281 件	395 件	-114 件
架空請求			19 件	22 件	-3 件	
問合せ	一般		53 件	72 件	-19 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		353 件	489 件	-136 件	0 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比136件の減少となった。