

平成26年6月30日

平成26年度5月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年5月	平成25年5月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	197 件	242 件	-45 件	0 件
		架空請求	32 件	4 件	28 件	0
	問合せ	一般	37 件	63 件	-26 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		266 件	309 件	-43 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	— 件	48 件	-48 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	57 件	-57 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	57 件	-57 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	11 件	-11 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	69 件	-69 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	22 件	-22 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	29 件	-29 件	0 件
合計	苦情件数	一般	197 件	369 件	-172 件	0 件
		架空請求	32 件	7 件	25 件	0
	問合せ	一般	37 件	88 件	-51 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	266 件	464 件	-198 件	0 件	

累計	区分		平成26年4月～5月	平成25年4月～5月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		478 件	764 件	-286 件
架空請求			51 件	29 件	22 件	
問合せ	一般		90 件	160 件	-70 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		619 件	953 件	-334 件	0 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比198件の減少となった。