

平成26年8月5日

平成26年度6月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年6月	平成25年6月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	215 件	208 件	7 件	0 件
		架空請求	9 件	9 件	0 件	0
	問合せ	一般	33 件	40 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		257 件	257 件	0 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	— 件	52 件	-52 件	0 件
		架空請求	— 件	5 件	-5 件	0
	問合せ	一般	— 件	11 件	-11 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	68 件	-68 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	45 件	-45 件	0 件
		架空請求	— 件	4 件	-4 件	0
	問合せ	一般	— 件	13 件	-13 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	62 件	-62 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	14 件	-14 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	4 件	-4 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	19 件	-19 件	0 件
合計	苦情件数	一般	215 件	319 件	-104 件	0 件
		架空請求	9 件	19 件	-10 件	0
	問合せ	一般	33 件	68 件	-35 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		257 件	406 件	-149 件	0 件

累計	区分		平成26年4月～6月	平成25年4月～6月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		693 件	1,083 件	-390 件
架空請求			60 件	48 件	12 件	
問合せ	一般		123 件	228 件	-105 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	
	合計		876 件	1,359 件	-483 件	0 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比149件の減少となった。