

平成26年9月25日

平成26年度7月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年7月	平成25年7月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	183 件	238 件	-55 件	1 件
		架空請求	9 件	11 件	-2 件	0
	問合せ	一般	43 件	29 件	14 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		235 件	278 件	-43 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	— 件	54 件	-54 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	8 件	-8 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	64 件	-64 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	83 件	-83 件	0 件
		架空請求	— 件	3 件	-3 件	0
	問合せ	一般	— 件	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	93 件	-93 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	17 件	-17 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	6 件	-6 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	24 件	-24 件	0 件
合計	苦情件数	一般	183 件	392 件	-209 件	1 件
		架空請求	9 件	17 件	-8 件	0
	問合せ	一般	43 件	50 件	-7 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		235 件	459 件	-224 件	1 件

累計	区分		平成26年4月～7月	平成25年4月～7月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	876 件	1,475 件	-599 件	1 件
		架空請求	69 件	65 件	4 件	
	問合せ	一般	166 件	278 件	-112 件	0 件
架空請求		0 件	0 件	0 件		
	合計		1,111 件	1,818 件	-707 件	1 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比224件の減少となった。