

平成26年10月1日

## 平成26年度8月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成26年8月	平成25年8月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	207 件	194 件	13 件	0 件
		架空請求	6 件	6 件	0 件	0
	問合せ	一般	29 件	32 件	-3 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		242 件	232 件	10 件	0 件
弘前	苦情件数	一般	— 件	39 件	-39 件	0 件
		架空請求	— 件	2 件	-2 件	0
	問合せ	一般	— 件	2 件	-2 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	43 件	-43 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	53 件	-53 件	0 件
		架空請求	— 件	1 件	-1 件	0
	問合せ	一般	— 件	18 件	-18 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	72 件	-72 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	16 件	-16 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	2 件	-2 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	18 件	-18 件	0 件
合計	苦情件数	一般	207 件	302 件	-95 件	0 件
		架空請求	6 件	9 件	-3 件	0
	問合せ	一般	29 件	54 件	-25 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		242 件	365 件	-123 件	0 件

区分			平成26年4月～8月	平成25年4月～8月	増減	個人情報
累計	苦情件数	一般	1,083 件	1,777 件	-694 件	1 件
		架空請求	75 件	74 件	1 件	0
	問合せ	一般	195 件	332 件	-137 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	合計		1,353 件	2,183 件	-830 件	1 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。  
相談件数は、前年同月比123件の減少となった。