

平成27年1月21日

平成26年度12月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成26年12月	平成25年12月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	168 件	213 件	-45 件	0 件
		架空請求	17 件	18 件	-1 件	0
	問合せ	一般	23 件	39 件	-16 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
小計		208 件	270 件	-62 件	0 件	
弘前	苦情件数	一般	—	50 件	-50 件	0 件
		架空請求	—	7 件	-7 件	0
	問合せ	一般	—	5 件	-5 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
小計		— 件	62 件	-62 件	0 件	
八戸	苦情件数	一般	— 件	54 件	-54 件	0 件
		架空請求	— 件	3 件	-3 件	0
	問合せ	一般	— 件	10 件	-10 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
小計		— 件	67 件	-67 件	0 件	
むつ	苦情件数	一般	— 件	15 件	-15 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	問合せ	一般	— 件	3 件	-3 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
小計		— 件	18 件	-18 件	0 件	
合計	苦情件数	一般	168 件	332 件	-164 件	0 件
		架空請求	17 件	28 件	-11 件	0
	問合せ	一般	23 件	57 件	-34 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計	208 件	417 件	-209 件	0 件	

累計	区分		平成26年4月～12月	平成25年4月～12月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	1,839 件	3,138 件	-1,299 件	4 件
架空請求		182 件	172 件	10 件	0	
問合せ	一般	320 件	596 件	-276 件	0 件	
	架空請求	0 件	0 件	0 件	0	
	合計	2,341 件	3,906 件	-1,565 件	4 件	

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。
相談件数は、前年同月比209件の減少となった。