

平成27年3月9日

## 平成26年度1月分 苦情相談受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

区分			平成27年1月	平成26年1月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	187 件	198 件	-11 件	1 件
		架空請求	23 件	15 件	8 件	0
	問合せ	一般	30 件	39 件	-9 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	小計		240 件	252 件	-12 件	1 件
弘前	苦情件数	一般	—	45 件	-45 件	0 件
		架空請求	—	8 件	-8 件	0
	問合せ	一般	—	7 件	-7 件	0 件
		架空請求	—	0 件	0 件	0
	小計		— 件	60 件	-60 件	0 件
八戸	苦情件数	一般	— 件	64 件	-64 件	0 件
		架空請求	— 件	10 件	-10 件	0
	問合せ	一般	— 件	11 件	-11 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	85 件	-85 件	0 件
むつ	苦情件数	一般	— 件	30 件	-30 件	0 件
		架空請求	— 件	3 件	-3 件	0
	問合せ	一般	— 件	3 件	-3 件	0 件
		架空請求	— 件	0 件	0 件	0
	小計		— 件	36 件	-36 件	0 件
合計	苦情件数	一般	187 件	337 件	-150 件	1 件
		架空請求	23 件	36 件	-13 件	0
	問合せ	一般	30 件	60 件	-30 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
	計		240 件	433 件	-193 件	1 件

累計	区分		平成26年4月～1月	平成25年4月～1月	増減	個人情報
	苦情件数	一般		2,026 件	3,475 件	-1,449 件
架空請求			205 件	208 件	-3 件	0
問合せ	一般		350 件	656 件	-306 件	0 件
	架空請求		0 件	0 件	0 件	0
	合計		2,581 件	4,339 件	-1,758 件	5 件

注記)平成25年度末で、弘前・八戸・むつの各相談室は青森へ集約されたため相談実績はなし。  
相談件数は、前年同月比193件の減少となった。