

平成27年6月16日

## 平成27年度4月分 苦情相談受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

| 区分 |      |      | 平成27年4月 | 平成26年4月 | 増減     | 個人情報 |
|----|------|------|---------|---------|--------|------|
| 青森 | 苦情件数 | 一般   | 195 件   | 281 件   | -86 件  | 0 件  |
|    |      | 架空請求 | 13 件    | 19 件    | -6 件   | 0    |
|    | 問合せ  | 一般   | 29 件    | 53 件    | -24 件  | 0 件  |
|    |      | 架空請求 | 0 件     | 0 件     | 0 件    | 0    |
| 小計 |      |      | 237 件   | 353 件   | -116 件 | 0 件  |

| 累計 | 区分   |      | 平成27年4月 | 平成26年4月 | 増減     | 個人情報 |
|----|------|------|---------|---------|--------|------|
|    | 苦情件数 | 一般   | 195 件   | 281 件   | -86 件  | 0 件  |
|    |      | 架空請求 | 13 件    | 19 件    | -6 件   | 0    |
|    | 問合せ  | 一般   | 29 件    | 53 件    | -24 件  | 0 件  |
|    |      | 架空請求 | 0 件     | 0 件     | 0 件    | 0    |
| 合計 |      |      | 237 件   | 353 件   | -116 件 | 0 件  |

注記)相談件数は、前年同月比116件の減少となった。