

平成27年7月30日

平成27年度6月分 苦情相談受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

区分			平成27年6月	平成26年6月	増減	個人情報
青森	苦情件数	一般	269 件	215 件	54 件	2 件
		架空請求	25 件	9 件	16 件	0
	問合せ	一般	39 件	33 件	6 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
小計			333 件	257 件	76 件	2 件

累計	区分		平成27年4月～6月	平成26年4月～6月	増減	個人情報
	苦情件数	一般	666 件	693 件	-27 件	0 件
		架空請求	55 件	60 件	-5 件	0
	問合せ	一般	89 件	123 件	-34 件	0 件
		架空請求	0 件	0 件	0 件	0
合計		810 件	876 件	-66 件	0 件	

注記) 相談件数は、前年同月比76件の増加となった。