

## 平成27年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年8月	平成26年8月	増減	個人情報
	苦情	一般	161件	207件	-46件	0件
架空請求		27件	6件	21件	0	
問合せ	一般	23件	29件	-6件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
小計		211件	242件	-31件	0件	

累計	区分		平成27年4月～8月	平成26年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,001件	1,083件	-82件	2件
架空請求		101件	75件	26件	0	
問合せ	一般	140件	195件	-55件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		1,242件	1,353件	-111件	2件	

注記)相談件数は、前年同月比31件の減少となった。

## ◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。