

平成27年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年9月	平成26年9月	増減	個人情報
	苦情	一般	206件	200件	6件	1件
架空請求		39件	26件	13件	0件	
問合せ	一般	37件	44件	-7件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		282件	270件	12件	1件	

累計	区分		平成27年4月～9月	平成26年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,207件	1,283件	-76件	3件
架空請求		140件	101件	39件	0件	
問合せ	一般	177件	239件	-62件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		1,524件	1,623件	-99件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比12件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。