

平成27年11月25日

## 平成27年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年10月	平成26年10月	増減	個人情報
	苦情	一般	192件	200件	-8件	0件
架空請求		20件	28件	-8件	0	
問合せ	一般	31件	31件	0件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
小計		243件	259件	-16件	0件	

累計	区分		平成27年4月～10月	平成26年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,399件	1,483件	-84件	3件
架空請求		160件	129件	31件	0	
問合せ	一般	208件	270件	-62件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		1,767件	1,882件	-115件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比16件の減少となった。

#### ◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。