

平成28年1月4日

平成27年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年11月	平成26年11月	増減	個人情報
	苦情	一般	165件	188件	-23件	0件
架空請求		33件	36件	-3件	0件	
問合せ	一般	28件	27件	1件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		226件	251件	-25件	0件	

累計	区分		平成27年4月～11月	平成26年4月～11月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,564件	1,671件	-107件	3件
架空請求		193件	165件	28件	0件	
問合せ	一般	236件	297件	-61件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		1,993件	2,133件	-140件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比25件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。