

平成28年1月21日

平成27年度12月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成27年12月	平成26年12月	増減	個人情報
	苦情	一般	184件	168件	16件	0件
架空請求		33件	17件	16件	0	
問合せ	一般	30件	23件	7件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
小計		247件	208件	39件	0件	

累計	区分		平成27年4月～12月	平成26年4月～12月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,748件	1,839件	-91件	3件
架空請求		226件	182件	44件	0	
問合せ	一般	266件	320件	-54件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		2,240件	2,341件	-101件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比39件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。