

平成28年2月27日

## 平成27年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年1月	平成27年1月	増減	個人情報
	苦情	一般	143件	187件	-44件	0件
架空請求		20件	23件	-3件	0件	
問合せ	一般	24件	30件	-6件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		187件	240件	-53件	0件	

累計	区分		平成27年4月～1月	平成26年4月～1月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,891件	2,026件	-135件	3件
架空請求		246件	205件	41件	0件	
問合せ	一般	290件	350件	-60件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		2,427件	2,581件	-154件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比53件の減少となった。

#### ◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。