

平成28年4月11日

平成27年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年2月	平成27年2月	増減	個人情報
	苦情	一般	187	184件	3件	0件
架空請求		19	15件	4件	0	
問合せ	一般	40	31件	9件	0件	
	架空請求	0	0件	0件	0	
小計		246件	230件	16件	0件	

累計	区分		平成27年4月～2月	平成26年4月～2月	増減	個人情報
	苦情	一般	2,078件	2,210件	-132件	3件
架空請求		265件	220件	45件	0	
問合せ	一般	330件	381件	-51件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		2,673件	2,811件	-138件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比16件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。