

平成28年度4月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年4月	平成27年4月	増減	個人情報
	苦情	一般	185	195 件	-10 件	1 件
架空請求		27	13 件	14 件	0	
問合せ	一般	32	29 件	3 件	0 件	
	架空請求	0	0 件	0 件	0	
小計		244 件	237 件	7 件	1 件	

累計	区分		平成28年4月	平成27年4月	増減	個人情報
	苦情	一般	185 件	195 件	-10 件	1 件
架空請求		27 件	13 件	14 件	0	
問合せ	一般	32 件	29 件	3 件	0 件	
	架空請求	0 件	0 件	0 件	0	
合計		244 件	237 件	7 件	1 件	

注記)相談件数は、前年同月比7件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。