

平成28年7月25日

平成28年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年6月	平成27年6月	増減	個人情報
	苦情	一般	188	269件	-81件	1件
架空請求		18	25件	-7件	0	
問合せ	一般	37	39件	-2件	0件	
	架空請求	0	0件	0件	0	
小計		243件	333件	-90件	1件	

累計	区分		平成28年4月～6月	平成27年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	一般	548件	666件	-118件	3件
架空請求		61件	55件	6件	0	
問合せ	一般	107件	89件	18件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		716件	810件	-94件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比90件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。