

平成28年8月17日

平成28年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年7月	平成27年7月	増減	個人情報
	苦情	一般	172	174 件	-2 件	0 件
架空請求		11	19 件	-8 件	0	
問合せ	一般	33	28 件	5 件	0 件	
	架空請求	0	0 件	0 件	0	
小計		216 件	221 件	-5 件	0 件	

累計	区分		平成28年4月～7月	平成27年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	一般	720 件	840 件	-120 件	3 件
架空請求		72 件	74 件	-2 件	0	
問合せ	一般	140 件	117 件	23 件	0 件	
	架空請求	0 件	0 件	0 件	0	
合計		932 件	1,031 件	-99 件	3 件	

注記)相談件数は、前年同月比5件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。