

平成28年9月23日

## 平成28年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森	区分		平成28年8月	平成27年8月	増減	個人情報
	苦情	一般	147件	161件	-14件	0件
架空請求		13件	27件	-14件	0件	
問合せ	一般	39件	23件	16件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		199件	211件	-12件	0件	

累計	区分		平成28年4月～8月	平成27年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	一般	867件	1,001件	-134件	3件
架空請求		85件	101件	-16件	0件	
問合せ	一般	179件	140件	39件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		1,131件	1,242件	-111件	3件	

注記)相談件数は、前年同月比12件の減少となった。

#### ◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。