

平成28年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成29年2月	平成28年2月	増減	個人情報
	苦情	一般	156件	187件	-31件	0件
架空請求		28件	19件	9件	0件	
問合せ	一般	44件	40件	4件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		228件	246件	-18件	0件	

累計	区分		平成28年4月～2月	平成27年4月～2月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,916件	2,078件	-162件	7件
架空請求		222件	265件	-43件	0件	
問合せ	一般	390件	330件	60件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		2,528件	2,673件	-145件	7件	

注記)相談件数は、前年同月比18件の減少となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。