

平成28年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成29年1月	平成28年1月	増減	個人情報
	苦情	一般	158件	143件	15件	0件
架空請求		15件	20件	-5件	0	
問合せ	一般	38件	24件	14件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
小計		211件	187件	24件	0件	

累計	区分		平成28年4月～1月	平成27年4月～1月	増減	個人情報
	苦情	一般	1,760件	1,891件	-131件	7件
架空請求		194件	246件	-52件	0	
問合せ	一般	346件	290件	56件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0	
合計		2,300件	2,427件	-127件	7件	

注記)相談件数は、前年同月比24件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。