

平成28年度3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森	区分		平成29年3月	平成28年3月	増減	個人情報
	苦情	一般	152件	172件	-20件	2件
架空請求		42件	32件	10件	0件	
問合せ	一般	49件	29件	20件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
小計		243件	233件	10件	2件	

累計	区分		平成28年4月～3月	平成27年4月～3月	増減	個人情報
	苦情	一般	2,068件	2,250件	-182件	9件
架空請求		264件	297件	-33件	0件	
問合せ	一般	439件	359件	80件	0件	
	架空請求	0件	0件	0件	0件	
合計		2,771件	2,906件	-135件	9件	

注記)相談件数は、前年同月比10件の増加となった。

◆相談種別について

消費生活相談は、下記の通り「苦情」と「問合せ」の2種類に分類しています。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したものの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。