

平成29年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年6月	平成28年6月	増減	個人情報
	苦情	203 件	206 件	-3 件	0 件
	問合せ	36 件	37 件	-1 件	0 件
	小計	239 件	243 件	-4 件	0 件

累計	区分	平成29年4月～6月	平成28年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	565 件	609 件	-44 件	0 件
	問合せ	120 件	107 件	13 件	0 件
	合計	685 件	716 件	-31 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比4件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年6月	平成28年6月	増減
	架空請求	54 件	18 件	36 件
	還付金	0 件	4 件	-4 件
	ワンクリック	8 件	30 件	-22 件
小計	62 件	52 件	10 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～6月	平成28年4月～6月	増減
	架空請求	102 件	61 件	41 件
	還付金	1 件	7 件	-6 件
	ワンクリック	33 件	67 件	-34 件
小計	136 件	135 件	1 件	