

平成29年度7月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年7月	平成28年7月	増減	個人情報
	苦情	198 件	183 件	15 件	1 件
	問合せ	40 件	33 件	7 件	0 件
	小計	238 件	216 件	22 件	1 件

累計	区分	平成29年4月～7月	平成28年4月～7月	増減	個人情報
	苦情	763 件	792 件	-29 件	1 件
	問合せ	160 件	140 件	20 件	0 件
	合計	923 件	932 件	-9 件	1 件

注記)相談件数は、前年同月比22件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年7月	平成28年7月	増減
	架空請求	55 件	11 件	44 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	9 件	87 件	-78 件
小計	64 件	99 件	-35 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～7月	平成28年4月～7月	増減
	架空請求	157 件	72 件	85 件
	還付金	1 件	8 件	-7 件
	ワンクリック	42 件	87 件	-45 件
小計	200 件	167 件	33 件	