

平成29年9月21日

平成29年度8月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年8月	平成28年8月	増減	個人情報
	苦情	174 件	160 件	14 件	0 件
	問合せ	34 件	39 件	-5 件	0 件
	小計	208 件	199 件	9 件	0 件

累計	区分	平成29年4月～8月	平成28年4月～8月	増減	個人情報
	苦情	937 件	952 件	-15 件	1 件
	問合せ	194 件	179 件	15 件	0 件
	合計	1,131 件	1,131 件	0 件	1 件

注記) 相談件数は、前年同月比9件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年8月	平成28年8月	増減
	架空請求	24 件	13 件	11 件
	還付金	1 件	2 件	-1 件
	ワンクリック	7 件	18 件	-11 件
小計	32 件	33 件	-1 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～8月	平成28年4月～8月	増減
	架空請求	181 件	85 件	96 件
	還付金	2 件	10 件	-8 件
	ワンクリック	49 件	105 件	-56 件
小計	232 件	200 件	32 件	