

平成29年度9月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年9月	平成28年9月	増減	個人情報
	苦情	188 件	221 件	-33 件	1 件
	問合せ	36 件	35 件	1 件	0 件
	小計	224 件	256 件	-32 件	1 件

累計	区分	平成29年4月～9月	平成28年4月～9月	増減	個人情報
	苦情	1,125 件	1,173 件	-48 件	2 件
	問合せ	230 件	214 件	16 件	0 件
	合計	1,355 件	1,387 件	-32 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比32件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年9月	平成28年9月	増減
	架空請求	32 件	21 件	11 件
	還付金	0 件	3 件	-3 件
	ワンクリック	10 件	21 件	-11 件
小計	42 件	45 件	-3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～9月	平成28年4月～9月	増減
	架空請求	213 件	106 件	107 件
	還付金	2 件	13 件	-11 件
	ワンクリック	59 件	126 件	-67 件
小計	274 件	245 件	29 件	