

平成29年11月21日

## 平成29年度10月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

### 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成29年10月	平成28年10月	増減	個人情報
	苦情	190 件	189 件	1 件	0 件
	問合せ	42 件	39 件	3 件	0 件
	小計	232 件	228 件	4 件	0 件

累計	区分	平成29年4月～10月	平成28年4月～10月	増減	個人情報
	苦情	1,315 件	1,362 件	-47 件	2 件
	問合せ	272 件	253 件	19 件	0 件
	合計	1,587 件	1,615 件	-28 件	2 件

注記)相談件数は、前年同月比4件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成29年10月	平成28年10月	増減
	架空請求	46 件	28 件	18 件
	還付金	2 件	3 件	-1 件
	ワンクリック	10 件	14 件	-4 件
小計	58 件	45 件	13 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～10月	平成28年4月～10月	増減
	架空請求	259 件	134 件	125 件
	還付金	4 件	16 件	-12 件
	ワンクリック	69 件	140 件	-71 件
小計	332 件	290 件	42 件	