

平成29年12月28日

平成29年度11月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 青森県 消費生活センター | 区分 | 平成29年11月 | 平成28年11月 | 増減 | 個人情報 |
|-----------------|-----|----------|----------|-------|------|
| | 苦情 | 196 件 | 231 件 | -35 件 | 1 件 |
| | 問合せ | 34 件 | 25 件 | 9 件 | 0 件 |
| | 小計 | 230 件 | 256 件 | -26 件 | 1 件 |

| 累計 | 区分 | 平成29年4月～11月 | 平成28年4月～11月 | 増減 | 個人情報 |
|----|-----|-------------|-------------|-------|------|
| | 苦情 | 1,511 件 | 1,593 件 | -82 件 | 3 件 |
| | 問合せ | 306 件 | 278 件 | 28 件 | 0 件 |
| | 合計 | 1,817 件 | 1,871 件 | -54 件 | 3 件 |

注記)相談件数は、前年同月比26件の減少となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

| 相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数) | 区分 | 平成29年11月 | 平成28年11月 | 増減 |
|----------------------------|--------|----------|----------|------|
| | 架空請求 | 55 件 | 27 件 | 28 件 |
| | 還付金 | 0 件 | 1 件 | -1 件 |
| | ワンクリック | 4 件 | 11 件 | -7 件 |
| 小計 | 59 件 | 39 件 | 20 件 | |

| 相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数) | 区分 | 平成29年4月～11月 | 平成28年4月～11月 | 増減 |
|------------------------------|--------|-------------|-------------|-------|
| | 架空請求 | 314 件 | 161 件 | 153 件 |
| | 還付金 | 4 件 | 17 件 | -13 件 |
| | ワンクリック | 73 件 | 151 件 | -78 件 |
| 小計 | 391 件 | 329 件 | 62 件 | |