

平成30年2月14日

平成29年度1月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 青森県 消費生活センター | 区分 | 平成30年1月 | 平成29年1月 | 増減 | 個人情報 |
|-----------------|-----|---------|---------|------|------|
| | 苦情 | 190 件 | 173 件 | 17 件 | 0 件 |
| | 問合せ | 41 件 | 38 件 | 3 件 | 0 件 |
| | 小計 | 231 件 | 211 件 | 20 件 | 0 件 |

| 累計 | 区分 | 平成29年4月～1月 | 平成28年4月～1月 | 増減 | 個人情報 |
|----|-----|------------|------------|-------|------|
| | 苦情 | 1,889 件 | 1,954 件 | -65 件 | 3 件 |
| | 問合せ | 380 件 | 346 件 | 34 件 | 0 件 |
| | 合計 | 2,269 件 | 2,300 件 | -31 件 | 3 件 |

注記)相談件数は、前年同月比20件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

| 相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数) | 区分 | 平成30年1月 | 平成29年1月 | 増減 |
|----------------------------|--------|---------|---------|-------|
| | 架空請求 | 46 件 | 15 件 | 31 件 |
| | 還付金 | 1 件 | 0 件 | 1 件 |
| | ワンクリック | 2 件 | 20 件 | -18 件 |
| 小計 | 49 件 | 35 件 | 14 件 | |

| 相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数) | 区分 | 平成29年4月～1月 | 平成28年4月～1月 | 増減 |
|------------------------------|--------|------------|------------|--------|
| | 架空請求 | 403 件 | 194 件 | 209 件 |
| | 還付金 | 5 件 | 17 件 | -12 件 |
| | ワンクリック | 79 件 | 188 件 | -109 件 |
| 小計 | 487 件 | 399 件 | 88 件 | |