

平成29年度2月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

青森県消費生活センター

| 青森県 消費生活センター | 区分 | 平成30年2月 | 平成29年2月 | 増減 | 個人情報 |
|-----------------|-----|---------|---------|-------|------|
| | 苦情 | 177 件 | 184 件 | -7 件 | 0 件 |
| | 問合せ | 25 件 | 44 件 | -19 件 | 0 件 |
| | 小計 | 202 件 | 228 件 | -26 件 | 0 件 |

| 累計 | 区分 | 平成29年4月～2月 | 平成28年4月～2月 | 増減 | 個人情報 |
|----|-----|------------|------------|-------|------|
| | 苦情 | 2,066 件 | 2,138 件 | -72 件 | 3 件 |
| | 問合せ | 405 件 | 390 件 | 15 件 | 0 件 |
| | 合計 | 2,471 件 | 2,528 件 | -57 件 | 3 件 |

注記)相談件数は、前年同月比26件の減少となった。

苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。

問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

| 相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数) | 区分 | 平成30年2月 | 平成29年2月 | 増減 |
|----------------------------|--------|---------|---------|-------|
| | 架空請求 | 35 件 | 17 件 | 18 件 |
| | 還付金 | 0 件 | 13 件 | -13 件 |
| | ワンクリック | 4 件 | 17 件 | -13 件 |
| 小計 | 39 件 | 47 件 | -8 件 | |

| 相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数) | 区分 | 平成29年4月～2月 | 平成28年4月～2月 | 増減 |
|------------------------------|--------|------------|------------|--------|
| | 架空請求 | 438 件 | 222 件 | 216 件 |
| | 還付金 | 5 件 | 17 件 | -12 件 |
| | ワンクリック | 83 件 | 201 件 | -118 件 |
| 小計 | 526 件 | 440 件 | 86 件 | |