

## 平成29年度3月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年3月	平成29年3月	増減	個人情報
	苦情	184 件	194 件	-10 件	0 件
	問合せ	46 件	49 件	-3 件	0 件
	小計	230 件	243 件	-13 件	0 件

累計	区分	平成29年4月～3月	平成28年4月～3月	増減	個人情報
	苦情	2,250 件	2,332 件	-82 件	3 件
	問合せ	451 件	439 件	12 件	0 件
	合計	2,701 件	2,771 件	-70 件	3 件

注記)相談件数は、前年同月比13件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年3月	平成29年3月	増減
	架空請求	35 件	42 件	-7 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	9 件	14 件	-5 件
小計	44 件	56 件	-12 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成29年4月～3月	平成28年4月～3月	増減
	架空請求	473 件	264 件	209 件
	還付金	5 件	17 件	-12 件
	ワンクリック	92 件	215 件	-123 件
小計	570 件	496 件	74 件	