

## 平成30年度4月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年4月	平成29年4月	増減	個人情報
	苦情	201 件	192 件	9 件	0 件
	問合せ	41 件	43 件	-2 件	0 件
	小計	242 件	235 件	7 件	0 件

累計	区分	平成30年4月	平成29年4月	増減	個人情報
	苦情	201 件	192 件	9 件	0 件
	問合せ	41 件	43 件	-2 件	0 件
	合計	242 件	235 件	7 件	0 件

注記) 相談件数は、前年同月比7件の増加となった。

- 苦情……… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘をうけていると判断したもの。
- 問合せ……… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年4月	平成29年4月	増減
	架空請求	46 件	18 件	28 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	5 件	17 件	-12 件
小計	51 件	36 件	15 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月	平成29年4月	増減
	架空請求	46 件	18 件	28 件
	還付金	0 件	1 件	-1 件
	ワンクリック	5 件	17 件	-12 件
小計	51 件	36 件	15 件	