

## 平成30年度5月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年5月	平成29年5月	増減	個人情報
	苦情	185 件	170 件	15 件	0 件
	問合せ	39 件	41 件	-2 件	0 件
	小計	224 件	211 件	13 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～5月	平成29年4月～5月	増減	個人情報
	苦情	386 件	362 件	24 件	0 件
	問合せ	80 件	84 件	-4 件	0 件
	合計	466 件	446 件	20 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比13件の増加となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年5月	平成29年5月	増減
	架空請求	24 件	30 件	-6 件
	還付金	1 件	0 件	1 件
	ワンクリック	16 件	8 件	8 件
小計	41 件	38 件	3 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～5月	平成29年4月～5月	増減
	架空請求	70 件	48 件	22 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	21 件	25 件	-4 件
小計	92 件	74 件	18 件	