

## 平成30年度6月分 苦情・問合せ受付件数(確定版)

## 青森県消費生活センター

青森県 消費生活センター	区分	平成30年6月	平成29年6月	増減	個人情報
	苦情	146 件	203 件	-57 件	0 件
	問合せ	35 件	36 件	-1 件	0 件
	小計	181 件	239 件	-58 件	0 件

累計	区分	平成30年4月～6月	平成29年4月～6月	増減	個人情報
	苦情	532 件	565 件	-33 件	0 件
	問合せ	115 件	120 件	-5 件	0 件
	合計	647 件	685 件	-38 件	0 件

注記)相談件数は、前年同月比58件の減少となった。

- 苦情…… 消費者と事業者の間に何らかのトラブルが発生しているもの(行政に対する苦情も含む)。または、本人が気づいていなくてもセンターが問題のある販売・勧誘を受けていると判断したもの。
- 問合せ…… 買物相談や生活知識等を問い合わせる内容で、消費者苦情が発生していないもの。

相談件数の多い 特殊詐欺 (上記の内数)	区分	平成30年6月	平成29年6月	増減
	架空請求	18 件	54 件	-36 件
	還付金	0 件	0 件	0 件
	ワンクリック	4 件	8 件	-4 件
小計	22 件	62 件	-40 件	

相談件数の多い 特殊詐欺累計 (上記の内数)	区分	平成30年4月～6月	平成29年4月～6月	増減
	架空請求	88 件	102 件	-14 件
	還付金	1 件	1 件	0 件
	ワンクリック	25 件	33 件	-8 件
小計	114 件	136 件	-22 件	